



Evaluatieformulier

Klantenbeoordeling van onze werknemers

Graag kennen we ook de mening van onze klanten over onze werknemers en onze werking in het algemeen. Sinds 2004 zijn wij actief in het poetsen met dienstencheques maar staan nog steeds open voor elke opmerking die kan leiden tot verbetering. Ook al werken we met meer dan 400 werknemers bij meer dan 2350 klanten en behoren daarmee tot één van de grootste ondernemingen in de Kempen. We zijn er desalniettemin van overtuigd dat er altijd verbeteringen mogelijk zijn en dat prijs, kwaliteit en service nog meer dan kwantiteit de grootste troeven zijn voor een goede samenwerking.

We danken U daarom alvast voor uw medewerking!

Naam klant : Naam poetshulp :

Tel of gsm :

Positieve opmerkingen over mijn poetshulp :

(Laat vooral ook aan uw poetshulp weten dat U tevreden bent, een complimentje is gratis en kan wonderen verrichten)

- Werkt grondig
- Goed tempo
- Toont inzet en enthousiasme
- Is zelden afwezig
- Is stipt in het nakomen van afspraken en verwittigt bij ziekte of verlof
- Goede communicatie (overleg en afspraken met klant)
- Is vriendelijk en aangenaam in de omgang
- Heeft verzorgd voorkomen
- Werkt discreet en professioneel
- Volgt de opgelegde regels door PWA (pauzes, arbeidskledij, veiligheid...)
-

Datum: /..... /.....

Op volgende vlakken is verbetering wenselijk :

(Indien u opmerkingen heeft over uw poetshulp, bespreek ze dan samen met hem/haar of eventueel met onze administratie. Samen komen we vast en zeker tot een aangename samenwerking)

- Grondiger werken, meer oog voor detail
- Tempo mag omhoog
- Is te vaak afwezig
- Toont te weinig inzet en enthousiasme
- Is niet stipt in het nakomen van afspraken en verwittigt niet of te laat bij afwezigheden
- Onvoldoende communicatie (overleg en afspraken met klant)
- Niet altijd even vriendelijk en aangenaam in de omgang
- Onverzorgd voorkomen
- Onvoldoende discretie en professionalisme
- Houdt onvoldoende rekening met de door PWA opgelegde regels
-

Globaal gezien ben ik :

- Tevreden over mijn poetshulp
- Niet tevreden
- Tevreden, maar er is nog verbetering mogelijk

Graag zou ik de werking van mijn poetshulp en / of van DIENSTENCHEQUES BEERSE VZW in het algemeen persoonlijk of telefonisch willen bespreken met een verantwoordelijke, een consulente of een interieurcoach.

- JA (we nemen zo spoedig mogelijk contact met U op)
- NEEN

➤ *Hieronder mag U alle opmerkingen of suggesties in verband met de werking van onze onderneming vermelden (opvolging klachten, vriendelijkheid, interieurcoachen, consulenten, openingsuren, enz.)*

.....
.....
.....
.....

Datum: / /