



# Nieuwsbrief

VOLUME 11

NAJAAR 2019

## Ik stap over naar elektronische dienstencheques!

In enkele klikken schakelt u makkelijk over naar elektronische dienstencheques!

1. Ga naar [www.dienstencheques-vlaanderen.be](http://www.dienstencheques-vlaanderen.be).
2. log in in uw 'Beveiligde Zone -> mijn dienstencheques beheren' (rechts bovenaan in het scherm).
3. Gebruik je login en paswoord om het geheel te openen (deze heeft u ontvangen bij de inschrijving).
4. Ga naar uw 'Persoonsgegevens' en klik op 'De gegevens wijzigen' onderaan de pagina.
5. Selecteer 'elektronisch' als betaalmiddel.
6. Klik op 'opslaan'.

Nadat u deze stappen doorlopen hebt, worden de wijzigingen van uw persoonsgegevens bevestigd via een boodschap in het groen, bovenaan de pagina.

**OPGELET:** licht ook ons (Dienstencheques vzw) in over de aanpassing van het betaalmiddel.

### Waarom overschakelen naar elektronische dienstencheques?

Kiezen voor elektronische dienstencheques is kiezen voor ecologisch gebruikersgemak en snelheid! Door de applicatie '**Dienstencheques by Sodexo**', tot stand te brengen, vereenvoudigt Sodexo het gebruik van elektronische dienstencheques voor de gebruikers. Het beheer van de elektronische dienstencheques wordt intuïtief en snel. In enkele klikken kan u uw saldo en de historiek van uw gebruik raadplegen. U hebt op elk moment de mogelijkheid om de prestaties van uw huishuidhulp te bevestigen. In het menu van deze applicatie hebt u tevens toegang tot de jaarlijkse aankooplimiet waar u recht op heeft, evenals het aantal dienstencheques die u dit jaar nog kan kopen. Een nieuwe applicatie voor het eenvoudig beheren van uw dienstencheques via uw smartphone!

In dit nummer:

Ik stap over naar elektronische dienstencheques!

Ze zijn zo schattig ...

Gezocht M/V/X met poetstalent.

Feestdagen en verschoven feestdagen van 2020.

Wanneer de poetshulp niet moet komen.

## Ze zijn zo schattig...

Huisdieren zijn heel schattig maar kunnen soms ook wel de nodige zorgen veroorzaken. U geeft best bij de inschrijving alle inlichtingen die betrekking hebben op de aanwezigheid van huisdieren in de woning aan ons door. **Onze aanbeveling:** deze niet in contact te laten komen met onze werknemers omwille van arbeidsongevallen, allergieën, angsten, enz....

**LET OP!** In geval van een ongeval, overkomen aan de werknemer bij de uitvoering van zijn of haar activiteiten, dient u het kantoor onmiddellijk te verwittigen.



## Gezocht M/V/X met poetstalent.

Bent u klantvriendelijk en gesteld op netheid? Basiskennis Nederlands is absoluut vereist. Ervaring is een pluspunt. Kom gratis ons jaarloon vergelijken met uw huidige.

Wij zoeken: kandidaten uit Rijkevorsel, Vlimmeren, Beerse, Merksplas, Malle, Gierle en Turnhout. Wij bieden: een vast contract - uurloon 11,73 Euro bruto - dubbele eindejaarspremie - arbeidskledij - maaltijdcheques (vanaf dag 1) - kindvriendelijk (flexibel) uurrooster.

[info@dcobeerse.be](mailto:info@dcobeerse.be)  
[www.dcobeerse.be](http://www.dcobeerse.be)

Vrijwilligersstraat 8  
2340 Beerse  
Tel: 014 / 61 56 69

“Goede afspraken maken goede vrienden en goed begonnen is half gewonnen.”

## Feestdagen en verschoven feestdagen van



woensdag 1 januari	Nieuwjaar
maandag 13 april	Paasmaandag
vrijdag 1 mei	Feest van de arbeid
donderdag 21 mei	O.H. Hemelvaart
maandag 1 juni	Pinkstermaandag
maandag 20 juli	(verschoven feestdag van O.L.V. Hemelvaart van 15 augustus)
dinsdag 21 juli	Nationale feestdag
Zaterdag 15 augustus	O.L.V. Hemelvaart
Zondag 1 november	Allerheiligen
woensdag 11 november	Wapenstilstand
vrijdag 25 december	Kerstmis
donderdag 31 december	(verschoven feestdag van 1 november Allerheiligen)

Het kantoor is dan **gesloten** en onze poets hulpen werken **NIET** op deze dagen!

Dit schema kan ook geraadpleegd worden op onze website [www.dcoberse.be](http://www.dcoberse.be)

## Wanneer de poets hulp niet moet komen.

U kan een poetsbeurt afzeggen, maar dan dient u zich wel aan de volgende afspraken te houden die vermeld staan in uw overeenkomst. U dient alle voorzorgen te nemen opdat het werk kan uitgevoerd worden op de afgesproken data, tenzij:

- alle afwezigheden **5 werkdagen** op voorhand schriftelijk via mail of attest gemeld worden aan de administratie;
- het jaarlijkse verlof wordt ingediend vóór 31/5;
- overmacht (mogelijk wordt er om een bewijs gevraagd).

Indien u zich niet houdt aan deze afspraken en de voorziene taken niet kunnen uitgevoerd worden als gevolg van nalatigheid (bv.: werknemer staat voor de deur), dan dient u de voorziene prestaties te vergoeden, tenzij onze werknemer nog door ons kan herplaatst worden.

U kan maximaal 4 poetsbeurten per jaar afzien van hulp, op voorwaarde dat u dit tijdig schriftelijk meldt aan het Dienstenbedrijf. Wij zijn hiervoor steeds bereikbaar via:

telefoon: 014/61 56 69

GSM: 0474/44 83 33

E-mail: [info@dcoberse.be](mailto:info@dcoberse.be)

**LET OP! Alle verlofregelingen mogen met onze werknemers besproken worden, doch moeten wel door u aan de administratie worden doorgegeven.**

