



Nieuwsbrief

VOLUME 9

NAJAAR 2018

Vraag en antwoord.

In dit nummer:

Vraag en antwoord.

Feestdagen en verschoven feestdagen. 2019.

Wat als?

De 'schone' wereld van de poetshulp.

Welke taken behoren tot het pakket van uw poetshulp?

Alle huishoudelijke taken zoals poetsen, wassen, strijken, koken, ramen lappen, ...

Het poetsen van beroepslokalen, auto's, klusjes, tuinonderhoud, verzorging van kinderen en huisdieren, kinderoppas zijn wettelijk niet toegelaten binnen het systeem van dienstencheques.

Moet ik thuis zijn als mijn poetshulp komt?

Het is uiteraard de bedoeling dat de poetshulp op de afgesproken dag en uur toegang heeft tot uw woning. U bepaalt zelf of u aanwezig bent om haar/hem binnen te laten of dat u een sleutel aan

de poetshulp geeft of deze op een afgesproken plaats achterlaat.

Voorzie wel steeds voldoende werk voor het geplande aantal uren. De poetshulp mag immers niet eerder vertrekken wegens gebrek aan werk. Het takenpakket dient uiteraard ook haalbaar te zijn op de uren die door u werden aangevraagd.

Moet ik zelf voor materiaal zorgen? Ja. Onze poetshulpen werken met de producten die u als klant in huis hebt. We vragen u ervoor te zorgen dat de producten veilig zijn en het materiaal in voldoende mate en in

goede staat aanwezig zijn, u kan hiervoor gebruik maken van onze materialenlijst in de info-brochure.

Wanneer u echter slecht te been bent, kan u dit eventueel wel aan uw poetshulp vragen om dit voor u mee te brengen tegen de volgende poetsbeurt.

“Werken in alle discretie en vertrouwen van A tot Z.”

Feestdagen en verschoven feestdagen van

Dinsdag 1 januari

Maandag 22 april

Woensdag 1 mei

Donderdag 30 mei

Maandag 10 juni

Zondag 21 juli

Donderdag 15 augustus

Vrijdag 16 augustus

Vrijdag 1 november

Maandag 11 november

Woensdag 25 december

Nieuwjaar

Paasmaandag

Feest van de arbeid

Hemelvaartsdag

Pinkstermaandag

Nationale feestdag

O.L.V Hemelvaart

(verschoven feestdag van 21 juli)

Allerheiligen

Wapenstilstand

Kerstmis



Vrijwilligersstraat 8
2340 Beerse
Tel: 014 / 61 56 69

WHAT?

Wat als?

Wat als de poetshulp voor het eerst komt? Het is aangewezen om even tijd vrij te maken voor uw nieuwe poetshulp, dit werkt altijd prettiger. Geef duidelijk aan wat uw wensen zijn, zodat de poetshulp weet wat ze wel en niet moet/kan doen. Wijs haar/hem op specifieke zaken (bijv.: heel veel natuursteen in de woning). Een goede communicatie is de sleutel tot een prettige en succesvolle samenwerking. Leg een communicatieschrijftje aan waarin u het takenpakket van de dag oplist (indien u graag een poetsschema heeft, geef ons dan een seintje en wij bezorgen u dat digitaal). Werk met de sandwichmethode dit is een simpele toepassing die het – zelfs voor introverte, passieve of zelfs agressieve personen – gemakkelijk maakt om deze personen toch te benaderen en uw kritiek netjes te uiten. Start met een sneetje positieve feedback. Leg daar een laagje pittige feedback op en dek af met nog zo'n sneetje positieve feedback. Dat is alles! Wanneer u goed communiceert scheidt u de nodige duidelijkheid voor alle partijen.

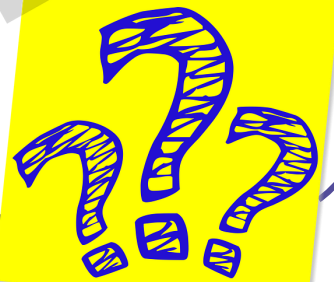
Wat als de poetshulp een keer niet hoeft te komen? Al onze medewerkers hebben vaste arbeidscontracten. Wij gaan ervan uit dat de poetshulp het hele jaar door welkom is bij u. Wij vragen niet te lichtzinnig om te springen met de mogelijkheid tot annulering. Indien de poetshulp omwille van omstandigheden niet kan langskomen bij u, gelieve ons daar dan minstens **5 werkdagen** op voorhand van op de hoogte te brengen. U kan normaal gezien tot 4 keer per jaar de hulp éénmalig annuleren. Indien u te laat of niet afbelt en wij geen andere oplossing vinden voor de poetshulp, zien wij ons genoodzaakt de geplande prestatie alsnog te innen.

Wat als de poetshulp ziek is of op verlof gaat? Indien uw poetshulp verlof plant, moet zij/hij dit steeds tijdig aanvragen. De poetshulp brengt u dan zo snel mogelijk op de hoogte van deze geplande afwezigheid.

Indien de poetshulp onverwacht afwezig is (bijv.: wegens ziekte), dan zal zij/hij of onze consulente u zo snel mogelijk verwittigen. Indien u dit wenst, bekijkt de consulente of er vervangende hulp beschikbaar is.

Wat als uw elektronische cheques op de verkeerde naam werden ingebeld? Geef steeds aan uw poetshulp (+ aan het kantoor) door op welke naam deze moeten ingebeld worden.

Wat als u uw cheques te laat hebt besteld? Geef dit door aan uw poetshulp die dit dan zal noteren op haar werkschema en geef dan uiterlijk de volgende poetsbeurt de achterstallige cheques met uw poetshulp terug mee. Zet eventueel een reminder in uw agenda die u er aan zal herinneren tijdig cheques te bestellen. Wees stipt en consequent op dit vlak! Zorg ook steeds voor voldoende krediet!



“De wereld
is veel
mooier
met een
poetshulp
die
steeds
een
mooi resultaat
neerzet.”

NIEUWSBRIEF

De ‘schone’ wereld van de poetshulp.

Momenteel poetsen wij op 2600 adressen waar onze 430 poetshulpen iedere dag hun best trachten te doen om een mooi resultaat neer te zetten. Samen zijn wij goed voor 370.000 poetsuren per jaar.

Wij zijn ook nog altijd op zoek naar bezige bijtjes die ons team willen komen vervullen. Indien u iemand kent of zelf interesse heeft, kom gerust eens langs voor wat meer informatie. Momenteel hebben we een kleine wachtlijst en vragen wij onze klanten die nog geen poetshulp toebedeeld hebben gekregen om nog wat geduld op te brengen, wij doen ons best om dit in te halen d.m.v. nieuwe aanwervingen.

Deel uw mening mee! Onze coaches staan onze poetshulpen bij op de werkvloer en onze klantenconsulenten geven antwoord op al uw vragen en opmerkingen.

Op ons kan u rekenen, op u ook?

