



Nieuwsbrief

MAART 2020

In dit nummer:

Communiceren doe je zo!

Het digitale tijdperk.

De beste poets-hulpen die hebben wij!

Save the date.

Vroege vogels...

Communiceren doe je zo!

Geweld in communicatie is overal. In het verkeer, tussen partners, **op het werk**. Het komt voor in allerlei vormen. Van de herkenbare agressieve uitbarstingen tot sociale uitsluiting, stiltes en roddels. Overloop eens voor jezelf: in welke situatie(s) ben jij soms agressief, manipulatief, negatief... in je communicatie? Hoe het wel moet:

Hoe het wel moet: stap 1: beschrijf de feiten.

Deze eerste stap is al onmiddellijk de moeilijkste. Hoe scheid je feiten van perceptie? Wat is het verschil tussen 'Je bent duidelijk kwaad' en 'Het lijkt me dat je kwaad bent'. Vaak lijken onze interpretaties van feiten onweerlegbaar en toch zit er vaak een andere verklaring achter. De feiten van de perceptie scheiden, is een eerste stap. Zo geef je de andere persoon ruimte om duidelijk te maken wat hun standpunt is, zonder zich te moeten verdedigen.

Stap 2: beschrijf jouw gevoel.

Dat je de ander ruimte geeft om zijn/haar standpunt uit te leggen, betekent niet dat jij daar niets mag voelen! Vaak wordt geweldloze communicatie verward met één of andere ongevoelige, zweverige vergevingsgezindheid. Dat is helemaal niet de bedoeling!

Je mag gerust kwaad, ongerust, teleurgesteld, verdrietig, jaloers zijn. Maar schuif de schuld niet in de schoenen van de ander! Je ervaart deze dingen door jouw interpretatie, neem dat mee in je communicatie. Bijvoorbeeld: 'Je bent voor de derde keer te laat deze week, ik ben eigenlijk een beetje teleurgesteld.'. Daarmee geef je de ander ook ruimte om mee te leven met jou, in plaats van zich onmiddellijk te moeten verdedigen. Toon hoe jij de situatie ervaart, en je zal in de meerderheid van de gevallen begrip en respect krijgen.

Stap 3: Vermeld jouw noden.

Achter een gevoel zit een nood. Je wil veiligheid, waardering, respect, samenhang, orde, zelf-expressie... Druk ook deze nood uit, zodat de ander weet waarom je je verveeld voelt bij de situatie. Dan ontstaat ook de mogelijkheid dat de ander zijn of haar noden uit. Pas dan wordt een gesprek mogelijk over het vervullen van elkaars noden, en het oplossen van het conflict.

Stap 4: Suggesteer iets.

Stel iets voor dat jouw noden zal vervullen. Maak het concreet en zorg dat er met ja of nee op geantwoord kan worden. 'Ik wil graag hebben dat je vanaf nu op tijd komt' is geen suggestie, het is een eis! Bovendien klinkt het niet erg aanlokkelijk. Beter zou zijn 'Zou je in het vervolg op tijd kunnen komen?'

Belangrijk is dat je toont wie je bent en wat er werkelijk in je omgaat, zodat de ander je menselijkheid kan zien. Iedereen is vanbinnen ook mens en het is op dat niveau dat je echt met elkaar kan communiceren. Speel geen spelletjes. Je zal uiteindelijk vaker krijgen wat je wil met geweldloze communicatie dan met manipulatie.



Het digitale tijdperk.

Binnenkort schakelen ook wij en ons loonsecretariaat (Acerta) over naar elektronische loonbrieven. Iedereen zal persoonlijk de vraag gesteld krijgen. Alle geïnteresseerden kunnen hier dan mee instappen. Hoe werken elektronische loonbrieven?

Digitale loonbrieven zullen worden verstuurd via **Doccle**, een online platform waarmee werknemers officiële documenten kunnen beheren. Ook de overheid en ziekenfondsen maken gebruik van dit platform. Werknemers worden automatisch op de hoogte gebracht via mail wanneer een nieuw document beschikbaar is en ze kunnen hun elektronische loonbrieven eenvoudig archiveren.

Voordelen van elektronische loonbrieven:

- digitale verzending en beheer van loonfiches is voordelig;
- besparing van administratieve last, tijd én geld die bij papieren loonfiches komen kijken;
- loonbrieven kunnen niet langer zoekraken tijdens verzending of bij archivering;
- eenvoudig te raadplegen ook op telefoon of tablet.

De app **Doccle** kan je downloaden uit je google play store of apple app store. Je kan de taal zelf instellen naar keuze.

Nieuwsbrieven, werkschema's, belastingattesten en andere zaken dienen nog wel persoonlijk afgehaald te worden. Het 2 keer per maand binnenbrengen van de cheques en werkschema's blijft uiteraard nog altijd van toepassing!

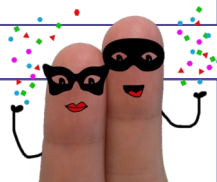


'Meet
en
verbeter
je
eigen
welzijn'.

NIEUWSBRIEF

De beste poetshulpen die hebben wij!

Wij kunnen het niet genoeg zeggen, we zeggen het waarschijnlijk ook te weinig maar onze poetshulpen (in totaal zijn wij met 426) zijn ons belangrijkste goed, jullie zijn toppers! Doe zo voort. Wij en al onze 2711 klanten kunnen jullie niet meer missen.



Save the date!

Wij zetten dit jaar de traditie voort. Hou alvast een plaatsje vrij in jullie agenda op zaterdagmiddag **29 augustus 2020** voor een spetterend familiefeest. Waar: op het kerkplein in een reuzentent in Beerse.

Wij houden jullie zeker op de hoogte en de officiële uitnodigingen zullen jullie binnenkort kunnen verwachten in jullie postvak.

Vier dit gratis en uniek moment met ons mee!



Vroege vogels...

Iedereen zal in de loop van maart gepersonaliseerde vakantieattesten ontvangen. De vakantieattesten voor je klanten zullen via mailing of via bedeling aan je klanten worden bezorgd. Gelieve deze attesten (van jou en je klanten) **vóór 31/05/2020** terug binnen te brengen, zodat we tijdig aan de verlofplanning kunnen beginnen! Dring hier wel een beetje op aan bij je klanten!

Alle vakantieaanvragen kan je uiteraard ook via mail doorgeven:

⇒ vakantie@dcobeerse.be

Extra: alle nieuwe werknemers dienen hun vakantieattest van hun vorige werkgever zo snel mogelijk binnen te brengen.



CPBWeetje

MAART 2020

Schoonmaaktip.

Tips voor reiniging van inox:

Gebruik **NOOIT** schurende sponzen of producten. Een vochtige microvezeldoek is ideaal. Wanneer je inox poetst, poets je best met de draad mee. Let ook op voor schurende detergenten die in de reclame worden aangeprezen als wondermiddelen. Leg **NOOIT** een ijzeren schuursponsje op inox, want dan gaat de inox ook roestvlekken vertonen.

Roestvrij staal, ook rvs genoemd, kan men op verschillende manieren reinigen. Meestal kan men producten uit roestvrij staal schoonmaken door ze te wassen in de vaatwasmachine.

In bepaalde gevallen kunnen blokjes voor de vaat roestvrij staal aantasten, het betreft dan rvs van een mindere kwaliteit.

Let op met zoute of zure stoffen. Zo kan azijn of citroensap rvs aantasten. Poets roestvrij staal meteen na contact met dergelijke stoffen, anders riskeer je witte vlekjes of kuiltjes.

Voeg pas zout toe als het water kookt, anders riskeer je zwarte puntjes op de bodem van je kookpotten. Daarnaast moet je oppassen dat rvs niet te heet wordt, dan kunnen namelijk blauwbruine strepen ontstaan die je enkel met professionele rvs-onderhoudsproducten kan verwijderen.

Vlekken op voorwerpen van roestvast staal verwijder je met een katoenen doekje en enkele druppels sla- of olijfolie. Wrijf het voorwerp hiermee in en neem eventueel af met een droge doek.

Aangebrande pannen van rvs krijg je weer schoon door er water in te koken met soda.

Niet-vaatwasmachinebestendig bestek is gemaakt uit roestvrij chroomstaal (18-0). Vaatwasmachinebestendig bestek wordt gemaakt van hoogwaardig roestvrij chroom/nikkel, edelstaal (18-8, 18-10). Neem bestek na het wassen direct uit de vaatwasser.

“Oppassen
voor
Krassen!”.



Prijsvraag.

Hoe heten de nieuwe onthaalbedienden?

Antwoord:

Naam + voornaam:

Telefoonnummer:

(Breng deze invulstrook binnen bij DCO Beerse vzw vóór 19/03/2020, trekking 20/03/2020 -> de winnaar van deze prijsvraag heeft recht op 1 cadeaubon (de winnaar wordt vermeld in de volgende Nieuwsbrief).



Weetjes van delegeetjes.



Onze afvaardiging breidt uit, Katia Hapers zal ons mee vertegenwoordigen in de ondernemingsraad en het Comité. Wij wensen haar alvast heel veel succes met deze nieuwe uitdaging!

Onze verwezenlijkingen: bij 10 jaar dienst krijgen werknemers maaltijdcheques van 6 Euro i.p.v. 5 Euro, het voorstel van de elektrische fietsen is uiteraard nog lopende -> wij houden jullie op de hoogte.

Bij vragen mail ons: dcovakbond@gmail.com

De delegeetjes

“Wij maken werk van veilig werk”.

Preventietip.

De meeste gevallen van brandwonden vinden plaats bij situaties in huis. Het gaat dan vooral om brandwonden die veroorzaakt worden door ongelukjes of onoplettendheden in de keuken. Andere oorzaken kunnen bijvoorbeeld zijn: kokend of warm water, wonden veroorzaakt door chemische producten, ongelukjes met de kachel of met **het strijkijzer**. Brandwonden treden doorgaans vooral op aan handen en armen, maar ook het gezicht en de benen zijn vaak getroffen lichaamsdelen. Als je te maken krijgt met brandwonden bij jezelf of bij iemand uit je buurt, is het van groot belang om koelbloedig te blijven. Deze regel dien je dan zeker toe te passen: **‘Eerst water, de rest komt later!’**. Hou de brandwonde minstens tien à vijftien minuten onder het water van de kraan of van de douche. De bedoeling van het aanbrengen van water is om de brandwonde zo snel mogelijk te laten afkoelen. Ook verkleint het water de kans dat de brandwonde groter zal worden. Als je te maken hebt met een redelijk grote brandwonde, is het aangeraden om eerder lauw water te gebruiken in plaats van koud water. Op die manier wordt onderkoeling voorkomen. Als de brandwonden zo ernstig zijn dat een ambulance noodzakelijk is, bel je best het noodnummer -> **112**. Zet steeds het strijkijzer op een veilige plaats en struikel zeker niet over de elektrische draad, want een ongeluk zit dikwijls in een klein hoekje.



Wij willen ons even aan u voorstellen:

